

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Bedrijfsgegevens**

Vestigingsadres (geen bezoekadres):

Van San (Sandra Jongedijk)

Nieuwstraat 7

9951 EH Winsum

tel. 06-47 77 64 83

email: [info@vansan.nl](mailto:info@vansan.nl)

ABNAMRO: 49.77.30.952

KvK Groningen: 02100373

IBAN: NL80ABNA0497730952

BIC: ABNANL2A

### **Bestellen en betalen**

Na het bestellen ontvang je een automatische bevestigingsmail. Door het plaatsen van een bestelling verklaar je zonder voorbehoud akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, opgesteld door Van San. Betaling kan alleen middels vooruitbetaling. Wacht heel even met betalen tot je een persoonlijk berichtje Van San hebt gekregen of je bestelling inderdaad nog voorradig is en wat de verzendkosten zullen zijn. Van San zal het artikel/de artikelen leveren zodra de betaling is ontvangen.

### **Levering en verzending**

De levertijd van 7 dagen vangt aan op het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening Van San is bijgeschreven. Als Van San binnen 10 dagen na je bestelling de betaling niet ontvangen heeft, vervalt de bestelling. Van San is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen tijdens verzending via TNT-Post.

De verzendkosten (brievenbuspost binnen Nederland) voor één artikel zijn €2,20, tenzij anders op de site vermeld bij het betreffende artikel. Bij verzending binnen Nederland van een of meerdere artikelen die niet als brievenbuspost kunnen worden aangeboden (pakket tot 10 kg) wordt het verzendtarief €6,20. Voor verzendingen buiten Nederland gelden andere verzendkosten, afhankelijk van gewicht en welk land.

Je ontvangt altijd een email/betaaloverzicht waarin vermeld staat wat de verzendkosten zullen zijn!

### **Retourneren**

Bestellingen mogen met opgaaf van reden geretourneerd worden mits dat binnen 2 dagen na ontvangst per email aan [info@vansan.nl](mailto:info@vansan.nl) is doorgegeven. Van San bepaalt of de aangevoerde reden aannemelijk is. Je ontvangt dan een retournummer. Binnen 7 dagen na levering stuur je de tas in de originele verpakking met retournummer erop vermeld aan ons terug.

Wij geven GEEN geld retour. Van San administreert en bewaart de aankoopwaarde (zonder verzendkosten) in de vorm van een tegoedbon tot weder bestelling.

Van San behoudt zich het recht voor retourzendingen NIET te crediteren als deze onvoldoende gefrankeerd zijn, de artikelen niet in de originele verpakking zitten en/of hierdoor beschadigd zijn, het vermoeden bestaat dat artikelen reeds gebruikt zijn, de retourzending niet binnen 2 dagen is gemeld of niet binnen 7 dagen na ontvangst is verzonden of wanneer er geen retournummer is vermeld.

### **Garantie**

De tassen zijn bedoeld als handtas en verdragen geen zware belasting.

Van San staat er voor in dat alle artikelen die geleverd worden deugdelijk zijn en voldoen aan de op de website beschreven specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele geringe kleurafwijkingen ten opzichte van de getoonde foto's. Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of die te wijten zijn aan aanmerkelijke schuld door klant vallen niet onder de garantie.

### **Wasvoorschrift**

De producten Van San zijn vaak van verschillende soorten stof gemaakt. Daarom adviseren wij in alle gevallen een snelle koude of lauwe handwas met weinig (fijn)wasmiddel.

**Overmacht**

Van San is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan bedrijfsstoringen bij Van San en transportstagnatie.

**Privacy**

Van San geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door, zonder toestemming van de klant. Van San gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen, het versturen van nieuwsbrieven en eigen gebruik.

**Copyright**

Niets van deze website mag worden gekopieerd, verdubbeld, verspreid, veranderd, overgenomen of op welke manier dan ook, zonder eerst toestemming te vragen bij de eigenaar van deze website.